



GUIA DE CONTATO COM A

TUTORIA INTERNA

Pós-Graduação EAD



Bem-vindo(a)



Você sabe qual é o papel do **Tutor interno** na sua caminhada de aprendizado?

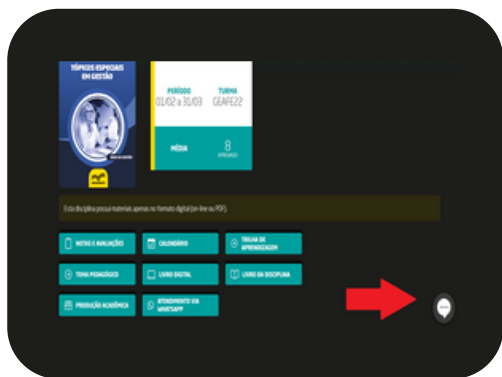
Cabe a tutoria **esclarecer e orientar os alunos sobre a plataforma, como usar o sistema ou acessar algum material**; sobre a **metodologia do curso**; no **conteúdo das disciplinas e complementar as informações dos materiais didáticos com conteúdo extra**. Além disso, o tutor faz a curadoria do material do seu curso, mantendo sempre atualizadas as suas trilhas de aprendizagens. **Os tutores internos atendem de segunda a sexta-feira das 18h até as 22h, no horário de Brasília pelo atendimento online.**



TUTORIA INTERNA



Os tutores internos atendem de segunda a sexta-feira das 18h até as 22h, no horário de Brasília pelo atendimento online. Esse balãozinho que você encontra no canto da sua disciplina



Assim que você clicar no balão, já vai ser direcionado para iniciar a conversa.



TUTORIA INTERNA

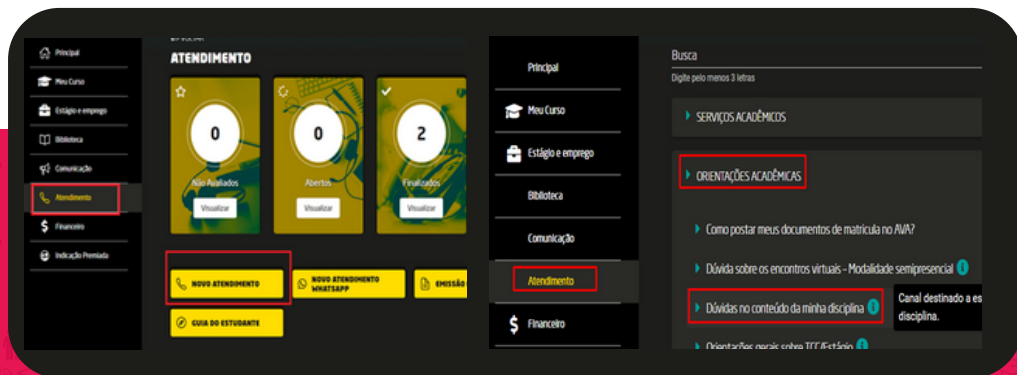
Mas você também pode escrever a qualquer momento pela ferramenta Mensagem para o tutor da disciplina. Basta clicar em Comunicação > Mensagens e enviar nova mensagem> Destinatário Tutor Interno> Selecionar a Disciplina que deseja o contato.

The screenshot displays the 'MENSAGENS' (Messages) interface. On the left sidebar, the 'Comunicação' menu item is highlighted with a red box. The main area shows two message cards: 'Arquivos não lidos' with a count of 2 and 'Mensagens não lidas' with a count of 0. Below these cards is a 'MENSAGENS' section with a 'VOLTAR' button, an 'Atualizar' button, and a 'Selecionar' button. A dropdown menu is open under 'Selecionar', showing 'Tipo Tutor Interno' selected with a red box. Below this, there are two entries for 'Departamento Pedagogia - TCC - Sistema Gioconda'. To the right, a list of categories is visible, including 'Análise e transformação de processos', 'Desenho de processos', 'Fundamentos de gestão de processos e d', 'Tecnologia da informação', 'Gestão de riscos', and 'Governança corporativa'.

TUTORIA INTERNA



Além disso, você pode abrir um protocolo de atendimento que iremos responder o mais breve possível. Para isso, clique em atendimento > novo atendimento > orientações acadêmicas> Dúvidas no conteúdo da minha disciplina> Ou selecione o canal que deseja tirar as suas dúvidas.



TUTORIA INTERNA



Viu como é fácil entrar em contato com a tutoria do seu curso?

Bons estudos e conte com a gente!





UNIASSELVI

GRADUAÇÃO E PÓS

